

Aanvullende Algemene Voorwaarden

MOOWY's Groen Gazon Service

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door MOOWY B.V., statutair gevestigd te Amsterdam (KVK-nummer 81209738), en zijn van toepassing op het abonnement 'Groen Gazon Service'. Daarnaast gelden ten aanzien van het abonnement 'Groen Gazon Service' onverminderd de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel. Eventuele algemene voorwaarden van de Consument worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Waar definities of begrippen in het meervoud respectievelijk enkelvoud zijn opgenomen omvatten zij ook het enkelvoud respectievelijk meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt.

Deze introductie maakt onlosmakelijk deel uit van de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Contract

1. Het aanmelden voor de Groen Gazon Service is eenvoudig en gebeurt via ons online platform. Eerst voer je de gazonanalyse uit op de Groen Gazon Service pagina op onze site. Op basis van deze analyse ontvang je advies over de optimale abonnementsvorm voor jou. Je kunt het voorgestelde abonnement aanpassen naar je wens en eventueel extra's toevoegen. Daarna voeg je de service toe aan je winkelmandje en ga je naar de checkout. Hier krijg je een overzicht van de kosten en ga je over tot betaling, waarmee de 12 maanden contractperiode ingaat.
2. Na je aanmelding ontvang je direct een bestelbevestiging en een persoonlijk behandelplan. Dit plan bevat gedetailleerde instructies voor het gebruik van de producten, evenals aanvullende tips & tricks voor een groen gazon. Binnen 2-3 dagen ontvang je je eerste pakket, waarna je kunt beginnen met het verzorgen van je gazon.
3. De minimale contractduur voor de Groen Gazon Service is 12 maanden.
4. Gedurende de contractperiode kun je het abonnement enkel op twee manieren beëindigen: door gebruik te maken van je wettelijke herroepingsrecht binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste pakket, of door het contract te ontbinden tegen betaling van een afkoopsom van 50% van het resterende abonnementsbedrag (met een maximum van € 250).
5. Wanneer de oorspronkelijke contractperiode van 12 maanden verstreken is, word je abonnement automatisch voor onbepaalde tijd verlengd. We hanteren een opzegtermijn van één dag voor de verlengingsdatum van je abonnement. Dit houdt in dat je tot één dag voor de verlenging van je abonnement kunt aangeven dat je het

- wilt stopzetten. Het abonnement wordt anders automatisch verlengd met 12 maanden. Na de eerste 12 maanden wordt het abonnement maandelijks opzegbaar.
6. Je kunt je abonnement op elk moment binnen de contractperiode upgraden naar een hoger niveau door contact op te nemen met onze klantenservice via hello@moowy.be. Het is echter niet mogelijk om je abonnement te downgraden tijdens de contractperiode.

Artikel 2 – Betaling

1. Voor de Groen Gazon Service zijn er vier betalingen. De eerste betaling doe je bij de aankoop van de service. De volgende drie betalingen vinden gemiddeld elke drie maanden plaats, op het moment dat het volgende seizoenspakket verzonden wordt. Deze volgende betalingen worden automatisch geïncasseerd, waarvoor je bij de eerste betaling toestemming hebt gegeven.
2. De kosten voor de Groen Gazon Service zijn afhankelijk van het door jou gekozen abonnement en eventuele aanpassingen. Deze kosten worden vier keer per jaar in rekening gebracht, bij het verzenden van elk seizoenspakket. Het bedrag dat je per seizoenszending betaalt, blijft consistent gedurende de 12 maanden looptijd van je abonnement. In geval van contractverlenging zullen wij je informeren over eventuele prijswijzigingen alvorens het abonnement wordt verlengd.
3. Bij MOOWY doen we ons best om een breed scala aan betrouwbare en veilige betaalmethoden aan te bieden. Momenteel kun je betalen met:
 - iDEAL
 - Mastercard
 - Visa
 - American Express

Als jouw gewenste betaalmethode er niet bij staat, neem dan contact met ons op via e-mail. We doen ons best om aanvullende betaalmethoden te accommoderen waar mogelijk.

Artikel 3 - Verzending

1. Je ontvangt vier keer per jaar een pakket van de Groen Gazon Service. Het eerste pakket wordt binnen drie werkdagen na betaling verzonden. De daaropvolgende pakketten worden in gelijke intervallen van ongeveer drie maanden verzonden, afgestemd op de seizoenen.
2. Goed nieuws – er zijn geen extra verzendkosten voor de pakketten. Deze zijn al inbegrepen in de prijs van de Groen Gazon Service.
3. Na iedere betaling ontvang je een e-mail met een track & trace-code, waarmee je de zending kunt volgen. Voor extra informatie over de verzending van je pakketten of voor onze specifieke verzenddatums kun je onze 'Verzending en retouren' pagina raadplegen, of contact opnemen met onze klantenservice.
4. We versturen onze pakketten via PostNL & DPD in Nederland & België. Als je niet thuis bent bij bezorging, zal het pakket de volgende dag opnieuw aangeboden worden of bij de bureaus worden afgeleverd. We verpakken de producten in een stevige zak of fles om ervoor te zorgen dat ze ongeschonden aankomen en bij grotere bestellingen gebruiken we extra stevige dozen en vulmateriaal. Meer informatie over verzending en levering vind je op onze 'Verzending en retouren' pagina.
5. Het abonnement 'Groen Gazon Service' is alleen beschikbaar en kan door MOOWY B.V. alleen worden uitgevoerd in Nederland en België. Consumenten dienen in Nederland of België woonachtig te zijn en producten uit hoofde van het abonnement 'Groen Gazon Service' worden alleen naar adressen in Nederland of België verzonden.

Artikel 4 - Garantie

1. Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.
2. Bij MOOWY hanteren we een aanvullende "60 dagen tevredenheidsgarantie". Dit betekent dat als je niet tevreden bent met je aankopen binnen 60 dagen na ontvangst, we verschillende stappen zullen ondernemen om dit samen op te lossen. We zullen je vragen over je ervaring, indien nodig aanvullend advies geven, en zelfs kosteloos een vervangend product versturen als het probleem aanhoudt. Als al deze pogingen om je tevreden te stellen onvoldoende zijn, concluderen we dat we alles hebben gedaan wat we kunnen.
3. Mocht je om welke reden dan ook ontevreden zijn over een van onze producten, neem dan onmiddellijk contact met ons op. We zullen er alles aan doen om je te helpen en eventuele problemen op te lossen.
4. Als je een product ontvangt dat bij aankomst beschadigd is, neem dan direct contact met ons op. We zullen het probleem beoordelen en, indien nodig, een vervangend product toesturen. Ons doel is om ervoor te zorgen dat je een bruikbaar en hoogwaardig product ontvangt.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. Tijdens de bedenktijd moet je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Je mag het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat je het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel mogelijk is. Als je het product verder gebruikt dan hiervoor omschreven, ben je aansprakelijk voor de waardevermindering.
2. Je kunt binnen 14 dagen nadat je jouw eerste Groen Gazon Service pakket hebt ontvangen, gebruik maken van het herroepingsrecht door dit aan ons te melden via het modelformulier voor herroeping of op een andere ondubbelzinnige wijze.
3. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na jouw herroepingsmelding, zendt je het pakket terug of overhandig je dit aan (een gemachtigde van) ons. Dit hoeft niet als wij hebben aangeboden het product zelf af te halen. Je bent in elk geval op tijd met het terugsturen van het pakket als je dit terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. Je stuurt het pakket terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. De kosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht.
5. Als wij jouw melding van herroeping op elektronische wijze mogelijk maken, sturen wij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
6. Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht wordt je zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat wij jouw herroepingsmelding hebben ontvangen terugbetaald. Tenzij wij aanbieden het product zelf af te halen, mogen wij wachten met terugbetalen tot we het product hebben ontvangen of tot je aantoont dat je het product hebt teruggezonden, afhankelijk welk tijdstip eerder valt. Voor de terugbetaling maken wij gebruik van hetzelfde betaalmiddel als dat jij hebt gebruikt, tenzij je instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is voor jou kosteloos. Als je hebt gekozen voor een duurdere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering, betalen wij de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug. De gemaakte verzendkosten voor de pakketten van de Groen Gazon Service zullen niet terugbetaald worden. Hiertegenover worden de kosten voor de retourzending van een pakket wel door ons vergoed.
7. Het is niet mogelijk om producten uit de Groen Gazon Service te ruilen voor andere producten.

Artikel 6 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 7 - Wijzigingen van de 'aanvullende algemene voorwaarden voor MOOWY's Groen gazon service'

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.